

Escalatiemodel verwijderen exotische waterplanten

Fase	Functie en rol / actie bij escalatie	Reactietermijn
Fase 1	Toezichthouder / verantwoordelijke uitvoering Meldt probleem bij uitvoerder opdrachtnemer.	Binnen 1 werkdag
Fase 2	Toezichthouder / verantwoordelijke uitvoering Maakt melding bij directievoerder. Legt dit schriftelijk vast.	Binnen 2 werkdagen
Fase 3	Directievoerder/contractmanager / operationeel verantwoordelijk Overleg over structurele of herhaalde problemen, stelt verbetermaatregelen op. Legt dit schriftelijk vast.	Binnen 3 werkdagen
Fase 4	Directie contract ↔ Directie opdrachtnemer Escalatie bij contractuele of financiële geschillen, formeel overleg Legt dit schriftelijk vast	Binnen 5 werkdagen
Fase 5	Directie aannemer ↔ Management HHR Laatste escalatieniveau, besluitvorming over voortgang contract of juridische stappen	Binnen 10 werkdagen